

# Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning

---

Andelslaget BKF Brändö – Kumlinge fiber

## 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på leveranser av den fiberanslutning som kunden valt av Andelslaget BKF Brändö – Kumlinge fiber (andelslaget) anslutningar till privata kunder och företagskunder (kund) om inte något annat avtalas. Med kund avses både privatpersoner och företagskunder. Dessutom tillämpas eventuella särskilda villkor för specifika tjänster. Avtalet tillämpas inte på tjänster som vid var tidpunkt erbjuds, såsom telefon, internet, data m fl tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantör. Dessa villkor tillämpas också i tillämpliga delar på utrustning. Tillämpningsordningen är; 1. det kunds specifika avtalet, 2. andelslagets allmänna avtalsvillkor 3. andelslagets regler för medlemskunder.

## 2. Ingående av avtal

Anslutningsavtalet mellan andelslaget och kunden ingås genom att avtalet undertecknas eller genom att andelslaget bekräftar beställningen, till exempel med e-post till kunden eller när kunden har erlagt betalning enligt prislisan eller på annat överenskommet sätt.

## 3. Leverans

### 3.1 Leverans, leveransens tid och plats

Andelslaget levererar anslutningen till kunden på det sätt som man anser bäst och i den form som parterna överenskommit i anslutningsavtalet eller på annat sätt. Andelslaget kan använda sig av underleverantörer både för leverans och produktion av anslutningen och tjänsterna.

Andelslaget förbinder sig att leverera bredbandsanslutningen inom XX månader efter erläggandet av den första avtalade betalningen. Leveransdatum för anslutningen meddelas kunden på förhand när den definitiva dagen för genomförandet av anslutningen är klar. Leveransplatsen för leverans av utrustning är andelslagets verksamhetsställe. Om installation ingår i leveransen är leveransplatsen den leveransplats som anges av kunden (anslutningens adress).

### 3.2 Förutsättningar för leverans

En förutsättning för leverans är att kunden svarar för att

- som medlem av andelslaget uppfylla skyldigheterna i § 4 i andelslagets stadgar
- de avgifter som krävs är erlagda till andelslaget
- kunden ger andelslaget nödvändiga uppgifter om leveransadressens ritningar (planritning över byggnaden och situationsplan) samt andra uppgifter som andelslaget behöver för leveransen och installationen. Sker ändringar i givna uppgifter innan leveransen skall kunden omgående meddela det till andelslaget.
- den av kunden angivna leveransadressen har oavbrutet tillräckligt elnät och internt telenät och att lokalerna och den av kunden anskaffade utrustningen uppfyller kraven för den utrustning som skall anslutas till nätet och kraven på elsäkerhet uppfylls samt att utrustningen är funktionsduglig.
- den utrustning och programvara som används med anslutningen inte medför störningar för andelslagets verksamhet eller för dess övriga användare.
- andelslaget erhåller obehindrat tillträde till leveransadressen för andelslagets leverans och förberedelserna för leveransen och att kundens representant vid behov är närvarande vid

leveransen (t.ex. genomföring, återställning)

- de uppgifter som kunden lämnat för att förverkliga tjänsten är riktiga och tillräckliga.

Leveransen av anslutningen förutsätter dessutom att de tillstånd och samtycken etc. både från kunden och tredje part som behövs för byggandet och inkopplingen av anslutningen erhålls med sedvanlig ansökningsprocess eller -metod. Vid ingående av avtalet ger andelslaget vid behov ytterligare uppgifter om de saker som är på kundens ansvar och som utgör förutsättningar för leveransen.

### 3.3 Mottagande av leveransen

Kunden har mottagit leveransen på den leveransdag som andelslaget angett om

- kunden har tagit anslutningen i bruk
- kunden inte har reklamerat leveransen inom åtta dagar efter den leveransdag som andelslaget har angett. Andelslaget ger nödvändiga bruksanvisningar i samband med leveransen eller levererar dem senare, dock innan anslutningen tas aktivt i användning. Avsaknad av bruksanvisning eller mindre justerings- eller liknande behov betraktas inte som försenad leverans eller fel, om bristen inte hindrar användningen av anslutningen.

### 3.4 Begränsningar av leveransens innehåll

I leveransen av anslutningen ingår inte annan utrustning än den som utgör själva förbindelsen. Kopplingsboxen som ingår i leveransen utgör andelslagets egendom och får inte bytas ut mot annan på egen hand anskaffad kopplingsbox. I leveransen av anslutningen ingår inte arbete med det interna telenätet. Avvikelse från vad som anges i denna punkt kan enbart göras med skriftligt avtal mellan parterna.

### 3.5 Separat leverans av anslutning och tjänst

I regel kopplas anslutningen omedelbart in som en del av andelslagets nät. Då tas ingen särskild avgift ut för i bruktagningen och nödvändigt arbete. Om kunden så önskar kan anslutningen som levereras tas i bruk senare vid en separat överenskommen tidpunkt eller så kan kunden beställa den separat. För senare inkoppling debiteras arbete. För avgifter för tjänster beställda från tredje part svarar kunden själv.

## 4. Användning av anslutningen

### 4.1 Allmänt

Kunden skall följa avtalsvillkoren, god internetsed, givna anvisningar samt betala avgifter i enlighet med gällande prislista till andelslaget för anslutningen och/eller tjänster. Kunden skall använda tjänsten så att användningen inte medför skada eller olägenheter för andelslaget eller tredje part.

### 4.2 Utrustning för tjänsten

Om inte annat avtalas anskaffar kunden på egen bekostnad all utrustning som är nödvändiga för att använda tjänsten. Redskapen kan till exempel utgöras av kundens dator, apparater, program, anslutningar och förbindelser. Kunden ansvarar för att utrustningen är funktionsduglig. Kunden svarar för att utrustningen inte stör andelslagets eller nätets funktion, användningen av nätet eller andra användare. Andelslaget svarar inte för funktionen eller kompatibiliteten med anslutningen/tjänsten när det gäller den utrustning kunden själv anskaffar.

### 4.3 Ansvar för användningen

Kunden ansluter sitt datasystem eller en del av systemet till anslutningen eller tjänsten och använder dem på eget ansvar. Kunden ansvarar för sin egen aktivitet på nätet och för den person som använder anslutningen med kundens användarnamn. Kunden ansvarar för det material, t ex texter, program, uppgifter eller beställningar som han levererar via tjänsten till andra användare, andelslaget eller till tredje parts server. Kunden ansvarar för sitt materials upphovsrätt och industriella rättsskydd, materialets laglighet samt för de skador materialet eventuellt kan orsaka. Eftersom andelslaget inte övervakar användningen av anslutningen eller tjänsten med utnyttjande av material som levererats till eller erhållits av tredje part, ansvarar andelslaget inte för materialens innehåll, funktionsduglighet eller tillgänglighet. Kunden skall använda anslutningen och/eller tjänsten så att inte användningssättet eller den använda utrustningen orsakar störningar för andelslaget, andelslagets nät eller något annat allmänt nät eller andra användare av nätet. Utrustningar och programvaror som orsakar störningar i nätets funktion skall omedelbart kopplas från nätet. Kunden ansvarar för att den utrustning som han eller hon använder är funktionsduglig och uppfyller bestämmelserna.

### 4.4 Frånkoppling av förbindelsen

Kunden svarar för att anslutningen mellan kunden och tjänsten vid behov bryts efter användningen. Kunden svarar för de kostnader som uppkommer på grund av att en förbindelse i onödan har lämnats öppen.

### 4.5 Flyttning av anslutningen

Kunden kan vid behov flytta sin fiberanslutning från en fastighet till en annan, tex på grund av nybygge. En överföring av anslutningen till en ny fastigheten beaktas inte som en ny anslutning utan enbart som en flyttning av den befintliga. Kundens kostnad för flyttning av en anslutning fastställs av andelslaget. Flyttning av anslutning förutsätter att anslutningen inte längre används i den förra byggnaden.

Om den tidigare anslutna och den nu anslutna fastigheten är nära varandra kan flyttningen av anslutning ombesörjas på ett kostnadseffektivt sätt genom att det dras en kabel från den gamla fastigheten till den nya. Fiberanslutningen i den tidigare anslutna fastigheten måste då tas ur bruk trots att kablarna går via den tidigare anslutna fastigheten.

## 5. Identifikationer och dataskydd

### 5.1 Skydd

Kunden svarar själv för skyddet av den utrustning, datasystem, lokalnät eller motsvarande datanät som kunden använder. Kunden svarar för följderna av otillräckligt dataskydd. Kunden svarar för skador orsakade av t ex datavirus som spridits av kunden uppsåtligen eller genom oaktsamhet gentemot andelslaget, nätverkets övriga användare och gentemot tredje part.

## 6. Användning av de identifieringsuppgifter som skapas i samband med produktionen av tjänsten

Kundens uppgifter förmedlas inte till tredje part, om inte kunden gett sitt samtycke därtill eller om Andelslaget blir skyldig därtill enligt lag. Andelslaget har rätt att lämna uppgifter till de bolag, som andelslaget helt eller delvis äger.

## 7. Avbrytande av användning

Andelslaget har rätt att omedelbart avbryta användningen av alla anslutningar och tjänster helt eller delvis på grund av följande orsaker:

- för byggarbete på andelslagets nät och för underhåll av dess funktionsduglighet
- Om kunden använder sig av anslutning, program eller utrustning som orsakar skada eller stör nätet eller nätets användning för andra användare eller andelslaget eller om kunden trots erinran använder felaktig utrustning eller program.
- för att skydda datatrafiken
- om lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter, anvisningar, utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer förutsätter det

Andelslaget strävar efter att avbrottet inte blir långvarigt och att det skall orsaka minsta möjliga olägenhet. Andelslaget informerar kunden om avbrottet på förhand i mån av möjlighet.

Andelslaget svarar inte för den olägenhet avbrottet orsakar och betalar inte heller ersättning för avbrottet. Andelslaget har rätt att utan att meddela på förhand och utan dröjsmål avbryta och omedelbart hindra sådan användning av tjänsten och datatrafik, samt avlägsna sådant material, som myndighet, tredje part eller leverantören på goda grunder anser kränka god sed eller lagens bestämmelser. Andelslaget har rätt att avbryta användningen av anslutning/tjänst om kunden har lämnat en faktura som förfallit till betalning obetald trots betalningspåminnelse. Andelslaget har rätt att kräva betalning enligt prislista för att på nytt koppla in en avbruten tjänst.

## **8. Service, reparationer och förändringar**

Eventuella störningar och fel på tjänsten repareras så snabbt som möjligt under andelslagets normala arbetstid. Andelslaget har rätt att utföra eller låta utföra installations-, service- och ändringsarbete på sitt datanät. Andelslaget ansvarar inte för att kundens redskap eller datasystem, som behövs för anslutningens/tjänstens användning, på grund av de aktuella arbetena behöver justeras eller på annat sätt modifieras, eller att de inte längre räcker till för verkställandet eller användningen av tjänsten eller för andra konsekvenser som uppträder i de redskap och det datasystem kunden behöver för användningen av tjänsten. Om kunden anmäler ett fel i andelslagets tjänst eller andelslagets telekommunikationsnät till andelslaget och felet senare visar sig ha orsakats av kundens egna redskap eller datasystem, är kunden ersättningsskyldig för de kostnader som åsamkats andelslaget.

## **9. Ansvar för fel och skadeståndsansvar**

### **9.1 Andelslagets ansvar**

Andelslaget svarar endast för sådana fel som beror på avtalsbrott vållat genom oaktsamhet av andelslaget. Andelslaget skall i första hand reparera felet, och om detta inte utan svårigheter är möjligt, skall andelslaget kompensera kunden för de direkta skador felet orsakat. Andelslagets ansvar är dock alltid begränsat till ett belopp som motsvarar de fasta månadsavgifterna för tjänsten under högst en månad. Om det fel som uppstått på grund av andelslagets vållande endast omfattar en del av tjänsten begränsas ersättningsansvaret till ett belopp som motsvarar avgifterna för denna del av tjänsten under tre månader. Andelslaget svarar inte för indirekta skador och betalar inte heller några andra ersättningar.

Om andelslaget inte kan leverera den anslutningshastighet som kunden har köpt på grund av tekniska begränsningar har kunden rätt att byta anslutningshastighet. Om anslutningen över huvudtaget inte kan förverkligas på grund av andelslagets nät eller utrustning, är andelslaget skyldigt att bryta avtalet och återbetala kunden de fakturor han eller hon redan har betalt till leverantören.

## 9.2 Andelslaget svarar inte för

Andelslaget svarar inte för direkta eller indirekta skador eller olägenheter som beror på bland annat

- att tjänsten inte motsvarar kundens behov eller syften
- störning, olovlig användning, försök till olovlig användning eller annan liknande omständighet i kundens eller tredje parts datasystem som orsakas av via anslutningen
- eventuella kostnader och ersättningar till följd av kundens eller annan användares ovarsamhet, försumlighet eller avtalsbrott eller på grund av kundens försummelse att uppfylla avtalet,
- brott mot lag, förordning, internationellt eller nationellt avtal vid kundens användning av tjänsten
- ändrad, saknad eller fördröjd information vid användningen av tjänsten
- avbrott eller störningar i telekommunikationsnätets funktion
- åtgärder föranledda av lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter, anvisningar eller utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer.
- oöverstigligt hinder. Som oöverstigligt hinder anses t ex krig, konfiskation för offentligt behov, import- och exportförbud, förvägrad exportlicens, arbetskonflikt, lagstadganden och myndighetsbestämmelser, naturfenomen, åskväder, storm, vind, av utomstående vållad kabelskada eller liknande, översvämning och vattenskada, överspänning från elnätet, avbrott i leveransen av energi eller annan väsentlig råvara, sådan omständighet beroende på tredje part som är oavhängig av parterna eller någon annan orsak som parten inte har kunna ta i beaktande och varken kunnat förhindra eller övervinna. Det ovannämnda gäller även då hindret drabbar andelslagets underleverantör. Den andra parten skall omedelbart informeras om hindret och om dess upphörande.
- hinder för eller olägenheter vid leveransen orsakade av tekniskt otillräckliga eller bristfälliga kablar i kundens lägenhet eller bostadsbolaget

## 9.3 Kundens ansvar

Om kunden använder tjänsten eller tillåter användning av tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed och detta skadar leverantören eller dennes goda rykte, svarar kunden för den skada som åsamkas andelslaget. Kunden svarar för de skador han eller hon åsamkar andelslaget, den utrustning och programvara som andelslaget använder, kommunikationsnätet och nätets övriga användare. Kunden skall ersätta andelslaget för de kostnader som detta eventuellt måste betala i ersättning till tredje part på grund av kundens åtgärder, fel och störningar i kundens utrustning eller inkompatibilitet mellan kundens utrustning och leverantörens nät.

Om tredje part inleder en rättegång mot andelslaget, eller vidtar andra åtgärder mot andelslaget på grund av kundens verksamhet, ansvarar kunden för de kostnader detta orsakar andelslaget. Om andelslaget av orsaker som beror på kunden blir skadeståndsskyldig till tredje part är kunden skyldig att ersätta andelslaget för den åsamkade skadan.

## 10. Avtalets upphörande

## 10.1 Uppsägning

### 10.1.1 Uppsägningstid

Avtalet är i kraft tillsvidare. Avtal som gäller tillsvidare skall uppsägas skriftligen och upphör en (1) månad efter uppsägningdagen.

### 10.1.2 Återbetalning av förskottsinbetalningar

Om andelslaget säger upp avtalet återbetalas avgiften för den tjänst, som på förhand betalats men inte erhållits, i pengar utan ränta eller används för att täcka kundens betalningsskyldighet som föranletts av eventuell överträdelse av avtalets villkor. Om kunden säger upp avtalet återbetalas den del av förhandsbetalda avgifter som överstiger planerings- och förberedelsekostnaderna för den tjänst som inte erhållits. Installationsavgifter återbetalas inte.

### 10.1.4 Återbetalning av anslutningsavgiften

När kunden avslutar användningen och anslutningsavtalet sägs upp, återbetalas den ursprungliga anslutningsavgiften efter 10 år utan ränta och indexhöjning. Från anslutningsavgiften som skall återbetalas dras de kostnader av som orsakas av nedmonteringen av anslutningen. En förutsättning för återbetalning är att hela anslutningsavgiften erlagts.

## 10.2 Hävning av avtalet

Andelslaget har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om anslutningen/tjänsten på grund av försummelse att betala avgiften varit avstängd i över 14 dygn eller om kunden på annat sätt väsentligt brutit mot avtalsvillkoren. Som väsentligt avtalsbrott anses om kunden

- trots anmärkning inte uppfyller sina avtalsförpliktelser,
- har ådömts affärsverksamhetsförbud, försatts i konkurs, likvidation eller annars konstaterats vara insolvent eller har förlorat eller försummat att skaffa myndighetstillstånd eller andra tillstånd som är nödvändiga för tjänsten,
- stör övrig telekommunikation eller andra användare t.ex. genom att skicka skräppost,
- använder eller ger någon tillåtelse att använda tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed, eller
- förmedlar tredje parts trafik.

### 10.2.1 Uppsägning med omedelbar verkan

Andelslaget har rätt att häva avtalet omedelbart om ett fortsatt avtal skulle medföra oskälig olägenhet för andelslaget eller om produktionen av tjänsten medför oskäliga kostnader för andelslaget.

## 10.3 Offentliga IP-adresser när avtalet upphör

Kundens rätt att använda offentliga IP-adresser, som andelslaget ställt till kundens förfogande, upphör omedelbart när avtalet har upphört att gälla.

Andelslaget svarar inte för kostnader som åsamkas kunden på grund av adressändringar.

## 10.4 E-post och hemsida när avtalet upphör

Kundens rätt att använda för honom eller henne tillgängliga data som finns lagrade i andelslagets

datasystem, t ex e-post, hemsidor samt andra filer tillhörande kunden som finns lagrade i andelslagets servrar, upphör omedelbart när avtalet upphör att gälla. Kunden svarar själv för flyttning av egna data till eget datasystem innan avtalet upphör.

Andelslaget svarar inte för förvaring av e-post som kommer till e-postlådan efter det att avtalet har upphört. Om kunden inte avlägsnar egen data från andelslagets servrar innan avtalet har upphört, svarar andelslaget inte för skador som orsakas av att kundens data har försvunnit ur andelslagets datasystem.

### **10.5 Överförande av avtalet**

Kunden får inte överföra anslutningen eller tjänsten till annan part utan andelslagets skriftliga samtycke om inte annat betingas av andelslagets regler.

### **11. Ändringar i avtalsvillkor och priser**

Andelslaget har rätt att vid behov ändra dessa villkor och anslutningens/tjänstens innehåll samt avgifterna för dessa. Andelslaget får göra mindre ändringar utan att meddela dessa. Andelslaget skall informera kunden om väsentliga ändringar en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Kunden har rätt att inom två (2) veckor efter att ha fått kännedom om ändringarna i avtalsvillkoren med omedelbar verkan häva avtalet. Andelslaget svarar inte för kostnader som åsamkas kunden på grund av ändringar.

### **12. Andelslagets information till kunden**

#### **12.1 Medlemsinformation**

Andelslagets information till kunden kan skickas per post, fax, e-post eller via webbsidor. Meddelande som skickas per e-post eller via webbsidorna anses ha kommit fram det ögonblick då utrustningen som tillhör mottagaren av meddelandet och som används för tjänsten som avses i detta avtal har tagit emot meddelandet som den andra parten skickat till e-postadressen eller webbsideadressen i sagda system.

#### **12.2 Förändringar i kontaktuppgifterna**

Kundens namn, gatu-, post- och e-postadress och uppgifter om kundens eventuella kontaktperson skall alltid vara känd för leverantören.

### **13. Giltighet**

Dessa villkor gäller från \_\_.4.2008.

Andelslaget BKF Brändö – Kumlinge Fiber

MOMS reg

Hemort: Brändö

www.

Fo-nummer